



А Э Б

ПРИКАЗ № 3

«14» декабря 2023 г.

г. Барнаул

Об утверждении политики в отношении обработки и защиты персональных данных
В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 15.12.2023 г. ввести в действие Политику в отношении обработки и защиты персональных данных (далее- Политика).
2. Лицу, ответственному за обработку (организацию обработки) персональных данных:
 - 2.1. в срок до 15.12.2023 г. ознакомиться с Политикой и зафиксировать факт ознакомления, поставив личную подпись в Листе ознакомления;
 - 2.2. организовать ознакомление работников ООО ПКО Агентство «Экономической Безопасности» с Политикой под личные подписи в листе ознакомления;
 - 2.3. опубликовать текст Политики на официальном сайте ООО ПКО Агентство «Экономической Безопасности» в сети Интернет;
 - 2.4. обеспечить хранение оригиналов листов ознакомления в офисе подразделения.
3. Контроль исполнения требований настоящего приказа оставляю за собой.

Приложения:

№ 1- Лист ознакомления на 1л.

№2- Политика в отношении обработки и защиты персональных данных на 5 л.

Генеральный директор
ООО ПКО Агентство «Экономической Безопасности»

В.В. Штаб



Утверждено приказом
Генерального директора
ООО ПКО Агентство «Экономической Безопасности»
№ 3 от «14» декабря 2023 г.

**Политика
в отношении обработки и защиты персональных данных**

г. Барнаул 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика (далее – Политика) является основополагающим внутренним документом Общества с ограниченной ответственностью профессиональная коллекторская организация Агентство «Экономической Безопасности» (далее – Общество), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152 –ФЗ «О персональных данных», ст. 24 Конституции РФ, главы 14 Трудового Кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации».

1.3. Обеспечение не ограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Общества в сети Интернет либо иным способом.

1.4. Участие в контроле выполнения требований настоящей Политики могут принимать работники, чьи должностные обязанности предполагают проведение процедур внутреннего контроля.

1.5. Настоящая политика и изменения к ней утверждаются приказом Генерального директора Общества в установленном порядке.

2. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.
- персональные данные Общество получает только у самого субъекта (или его законного представителя); - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Обществом с целью осуществления прав и обязанностей Работников в соответствии с трудовым законодательством; ведения персонифицированного учета; исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности; повышения оперативности и качества обслуживания клиентов установленного правилами Общества.

2.3. Осуществление обществом деятельности по возврату просроченной задолженности, выполнение работ и предоставление услуг, определенных Уставом Общества, выполнение договорных обязательств Общества перед клиентами и контрагентами, а также осуществление прав и законных интересов Общества.

2.4. Обществом обрабатываются следующие категории персональных данных:

- в отношении работников: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина, данные страхового свидетельства, семейное и социальное положения, образование, квалификация, профессия, сведения о воинском учете (при их наличии), данные медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
- в отношении Клиентов: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, данные, сведения о семейном положении, месте работы.

2.5. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.6. Согласие субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях:

2.7. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.8. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.9. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.10. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

2.11. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.

2.12. Общество в праве поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

2.13. В целях внутреннего информационного обеспечения Общество может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

2.14. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними в Обществе применяются организационные и технические меры.

2.15. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества.

3. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Для защиты персональных данных при обработке в Обществе применяются следующие организационные и технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Общества, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;

- помещения, в которых производится обработка персональных данных или располагаются технические средства информационных систем персональных данных, относятся к категории «помещения ограниченного доступа»;
- обработка персональных данных ведется сотрудниками Общества на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
- рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в Обществе порядком в сроки, установленные законодательством РФ;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- проводится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих доступ к ним в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;
- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам Общества.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса Общество безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

4.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Обществом, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ.

Основанием для сотрудника Общества в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция директора Общества на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

4.3. При передаче персональных данных субъектов Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Общество запросам субъектов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

5.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества.

6.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества.

6.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

6.4. Действующая редакция Политики храниться по адресу: 656006 г. Барнаул ул. Малахова 146 А, офис 1.